



# CAAP Montérégie


## Nom de l'organisme

CAAP Montérégie – Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes

## Mission

Assister l'utilisateur dans toute démarche qu'il entreprend en vue de porter plainte dans le réseau de la santé et des services sociaux et de l'accompagner pendant la durée du recours.

## Services

 Informer l'utilisateur sur le fonctionnement du régime de plaintes, l'aider à clarifier l'objet de la plainte, la rédiger au besoin, l'assister et l'accompagner, sur demande à chaque étape du recours, faciliter la conciliation avec toute instance concernée et contribuer, par le soutien qu'il assure à la satisfaction de l'utilisateur ainsi qu'au respect de ses droits. Donner des présentations sur les droits des usagers.

(Nos services sont confidentiels et sans frais. Notre rôle est aussi de faciliter la conciliation avec toute instance concernée).

## Activités

Séances d'informations

## Territoires d'action

Montérégie. Quatre bureaux et trois points de services : Valleyfield, Cowansville et Sorel, sur rendez-vous.

## Coordonnées de l'organisme

<u>Nom</u>	CAAP Montérégie – Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes
<u>Adresse</u>	16675, rue St-Louis - local 8
<u>Code postal</u>	J2T 3E9
<u>Ville</u>	Saint-Hyacinthe
<u>Téléphone</u>	(450) 252-6620 ou 1-800-263-0670
<u>Télécopieur</u>	(450) 252-6621
<u>Courriel</u>	caap@caapmonteregie.ca
<u>Site Web</u>	www.caapmonteregie.ca